



Die digitale Dokumentation sorgt für Transparenz im gesamten Prozess, die direkte Vor-Ort-Reparatur spart Kosten und sorgt für zufriedene Kunden. Fotos: POS Service Group

# Küchenmöbelservice auf neuem Niveau

Die POS Service Group optimiert den Ablauf im Küchen-Kundendienst

Die Küche ist mehr als nur ein Arbeitsraum – sie ist das Herz des Zuhauses. Wenn jedoch nach dem Einbau Schäden oder Beanstandungen auftreten, braucht es mehr als Standardlösungen. Die POS Service Group bietet hierfür Konzepte, die nicht nur funktional, sondern auch zukunftsweisend sind und sagt selbstbewusst: „Wir bringen den Prozess im Kundendienst auf ein neues Niveau!“ So werden kleinere Schäden, beispielsweise an Arbeitsplatten, und Fronten, dank des Smart-Repair-Ansatzes von den spezialisierten POS-Technikern vor Ort repariert, was auch zeitaufwendige Ersatzteilbestellungen reduziert. Besonders bei Naturstein- und Holzarbeitsplatten zeigen sich die Vorteile: Ausbrüche, Kratzer und andere Makel werden prompt repariert und ersparen mitunter den kompletten Austausch der Arbeitsplatten-Anlage.

## Transparenz durch digitale Dokumentation

Die Neutralität eines externen Dienstleisters ist gerade im Servicebereich der Schlüssel zur Endkundenzufriedenheit. Von der lückenlosen Schadenaufnahme bis zur detaillierten Dokumentation schafft POS Vertrauen. Der POS Auftraggeber erhält Vorher-/Nachher-Bilder sowie umfassende Berichte, die alle Beanstandungen darlegen und den Prozess nachvollziehbar machen. Darüber hinaus gibt die Kücheninspektion von POS Händlern die Chance, ihren Kunden einen echten Zusatznutzen

zu bieten – die Küche ist eine große Investition, bei der Vor- und Werterhalt wichtig sind. Dabei wird jedes Küchenelement geprüft, justiert und auf mögliche Mängel hin untersucht. Dies schont nicht nur Ressourcen, sondern sichert auch die Langlebigkeit der Investition der Kunden.

## Vorteile für POS-Auftraggeber

„Unser Ziel ist es, den Reklamationsprozess in der Küchenbranche so effizient wie möglich zu gestalten. Mit unserer Ersatzteilverifizierung und dem Smart-Repair-Service setzen wir neue Maßstäbe in Sachen Servicequalität“, so Dirk Bringewat, Leiter Küchenmöbelservice der POS Service Group. POS entlastet dabei den Händler vollständig: Von der Terminplanung über die Kommunikation mit Kunden und die lückenlose digitale Dokumentation bis hin zur Durchführung von Reparaturen und Inspektionen – Händler können sich auf das Kerngeschäft im Verkauf konzentrieren. Die mehr als 35 Jahre Erfahrung im Reklamationsmanagement belegen, dass die POS Service Group ein verlässlicher Partner ist. **KB**

[kuecheundbadforum.de/PRODUKTE](https://kuecheundbadforum.de/PRODUKTE)

## Neue Konzepte

*„Wir setzen neue Maßstäbe in Sachen Servicequalität.“*

Dirk Bringewat, Leiter Küchenmöbelservice der POS Service Group